



! MAINTENANCE TIME!

VII Edizione

*ATTESTARE LA QUALITA' PROFESSIONALE DELL'ESPERTO IN
MANUTENZIONE CIVILE E FACILITY:
RUOLO DI ASSOEMAN
ASSOCIAZIONE ESPERTI DI MANUTENZIONE CERTIFICATI*

*Francesco Gittarelli
Presidente AssoEMan*

Salerno, 21 Marzo 2017

IN COLLABORAZIONE



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI SALERNO

PATROCINIO



CONFINDUSTRIA SALERNO



UNISA Dipartimento di Ingegneria Civile

ANCE | AIES
SALERNO

assoeman



PREMESSA

Gli antefatti che portano alla costituzione della AssoEMan quale **“Associazione Professionale”**, sono da cercare nel lento ma continuo progresso tecnico, organizzativo ed economico che la manutenzione compie in Italia e più in generale in Europa.

Nasce così il bisogno di una **“qualificazione delle professioni”** in una visione politica, economica e sociale della Unione Europea, dettato dalla esigenza di favorire il libero scambio di conoscenze e competenze

Parallelamente al processo legislativo europeo fioriscono importanti norme (ISO; CEN ; UNI) sulla qualificazione professionale .

Nell'ottobre 2005 viene pubblicata la CEN/TC 319/WG 9 -Qualification of Maintenance Personnel

La CEN/TC 319 costituirà la base sulla quale, nel 2011 nasce, prima in Europa, la Norma Italiana **UNI 11420 “qualificazione del personale di manutenzione”**

Nel 2014 l'Italia recepirà in toto la Norma Europea **UNI EN 15628** che sostituirà la Norma UNI 11420

NORMA
EUROPEA**Manutenzione**
Qualifica del personale di manutenzione

UNI EN 15628

OTTOBRE 2014

Versione Italiana
del novembre 2014**Maintenance**
Qualification of maintenance personnel

La norma specifica la qualifica del personale in relazione ai compiti da svolgere nel contesto della manutenzione di impianti, infrastrutture e sistemi di produzione.

Nella presente norma, la manutenzione di impianti ed edifici è inclusa in termini di aspetti tecnici dei servizi.

Essa costituisce una guida per definire le conoscenze, le abilità e le competenze necessarie per la qualifica del personale addetto alla manutenzione.

La norma tratta le seguenti figure professionali nell'organizzazione di manutenzione:

- Tecnico specialista di manutenzione;
- Supervisore dei lavori di manutenzione e/o ingegnere di manutenzione;
- Responsabile della manutenzione (Responsabile del servizio o della funzione manutenzione).

La norma non specifica i criteri di verifica né la formazione specialistica del personale, che è correlata allo specifico settore merceologico.

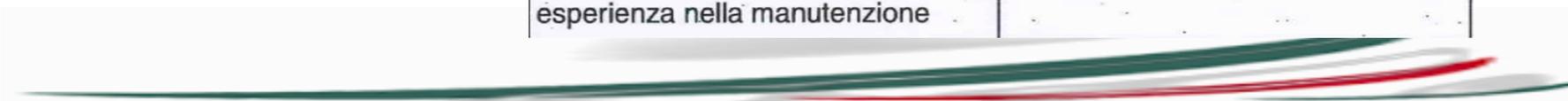
Norma Europea UNI EN 15628

prospetto 2 **Competenze, abilità e conoscenze di un Supervisore/Ingegnere di manutenzione**

	Competenze	Abilità minime	Conoscenze essenziali
B.1	Assicurare l'implementazione delle strategie e delle politiche di manutenzione	a) Contribuire alla elaborazione del budget di manutenzione secondo gli obiettivi aziendali; b) collaborare alla definizione dei piani annuali e perenni di manutenzione; c) definire criteri, modalità e frequenza delle attività di manutenzione; d) fornire all'interno della sua area di responsabilità, le informazioni necessarie al responsabile della manutenzione per la definizione delle proposte di investimento relative ai beni, secondo il relativo stato; e) controllare costi, avanzamento e qualità dei servizi; f) fornire indicatori di prestazione essenziali del processo di manutenzione; g) sviluppare e promuovere l'internalizzazione delle attività, rispettando la sicurezza	a) Strategie e politiche, metodi e tecnologie della manutenzione; b) metodi e tecniche di organizzazione e pianificazione; c) principi, logiche e parametri di funzionamento e utilizzo del bene e dell'entità in combinazione con meccanismi di usura e danneggiamento; d) procedure; e) descrizione del lavoro e dei ruoli aziendali; f) tecniche di manutenzione e di diagnostica; g) principi e tecniche di progettazione, costruzione e manutenibilità; h) tecniche di comunicazione; i) obiettivi aziendali.

Supervisore di manutenzione e/o Ingegnere di manutenzione	Responsabile della manutenzione (Responsabile della funzione o del servizio manutenzione)
Livello EQF 5 ÷ 6 o equivalente	Livello EQF 6 ÷ 7 o equivalente
Almeno tre anni di esperienza nella manutenzione ^{a)} oppure personale già qualificato come tecnico e due anni addizionali di esperienza nella manutenzione oppure almeno laureati con due anni di esperienza nella manutenzione	Diplomati con almeno cinque anni di esperienza nella manutenzione (operativa + gestionale + ingegneria di manutenzione)

Contenuti della norma
 UNI EN 15628



CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DI MANUTENZIONE

Il processo di certificazione delle competenze si sviluppa nel rispetto degli indirizzi del

«Sistema di accreditamento e di certificazione delle persone»

e secondo i contenuti formativi previsti dalla Norma UNI EN 15628

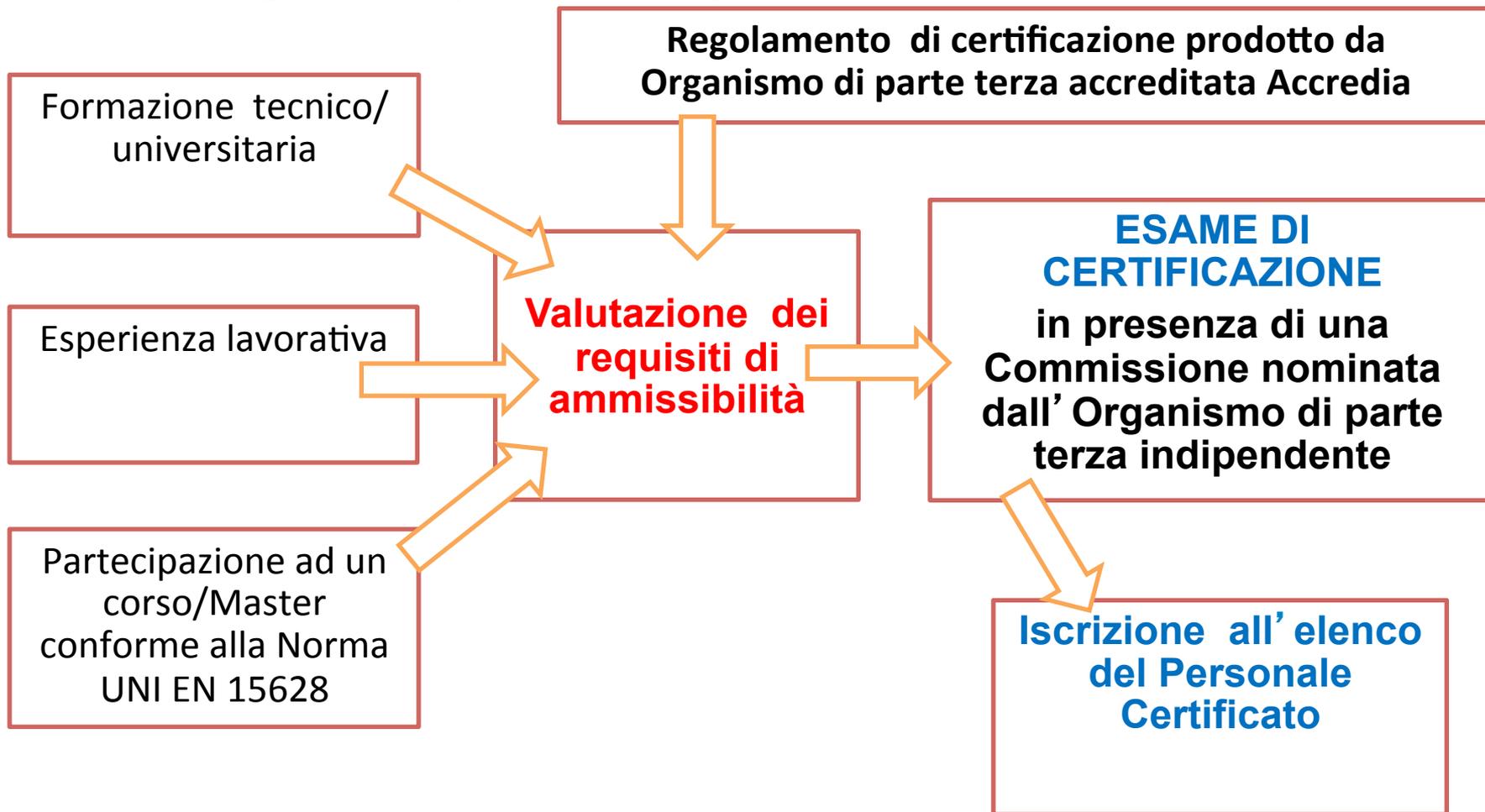
Il primo Regolamento di certificazione è stato quello del **CICPND**, approvato da **ACCREDIA**, successivamente **AIAS** e **AICQ** hanno pubblicato un loro regolamento di certificazione

Il sistema di accreditamento e di certificazione delle persone



SCHEMA DELLA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

rilasciata da organismo di parte terza indipendente e accreditato ACCREDIA





LA LEGGE 4/2013 SULLE PROFESSIONI NON REGOLAMENTATE

La Legge 4/2013, stabilisce che per «professione non organizzata in ordini o collegi», di seguito denominata «**professione**», si intende l'attività economica, anche organizzata, volta alla prestazione di servizi o di opere a favore di terzi, esercitata abitualmente e prevalentemente mediante lavoro intellettuale, o comunque con il concorso di questo,

Nascono, pur nelle distinzioni, nuove associazioni professionali che si pongono accanto alle professioni “ordinistiche” tradizionali (ingegneri, periti etc), come nuovi organismi associativi che acquistano dignità formale e possono dare valore alla loro presenza sociale ed economica nel Mercato del Lavoro



LEGGE 14 gennaio 2013 , n. 4

Disposizioni in materia di professioni non organizzate.

(13G00021) (GU n.22 del 26-1-2013)

Vigente al: 26-1-2013

La Camera dei deputati ed il Senato della Repubblica hanno
approvato;

IL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

promulga la seguente legge:

Art. 1

Oggetto e definizioni

1.La presente legge, in attuazione dell'art. 117, terzo comma, della Costituzione e nel rispetto dei principi dell'Unione europea in materia di concorrenza e di liberta' di circolazione, disciplina le professioni non organizzate in ordini o collegi.

2.Ai fini della presente legge, per «professione non organizzata in ordini o collegi», di seguito denominata **«professione»**, si intende l'attivit  economica, anche organizzata, volta alla prestazione di servizi o di opere a favore di terzi, esercitata abitualmente e prevalentemente mediante lavoro intellettuale, o comunque con il concorso di questo,



2014 NASCE ASSOEMAN

AssoEMan- Associazione Esperti di Manutenzione Certificati è composta da Soci in possesso di certificazione delle competenze di manutenzione rilasciato da Organismo di Certificazione approvato da ACCREDIA (ad oggi il CICPND e AICQ)

AssoEMan risponde a quanto previsto dalla Legge 4/2013 ed è stata pertanto inserita dal Ministero dello Sviluppo Economico nell'elenco delle Associazioni Professionali quale Associazione che può rilasciare attestato di Qualità dei servizi forniti dai Soci



ATTIVITÀ ISTITUZIONALI DI ASSOEMAN



Ai sensi della Legge 4/2013, Assoeman può promuovere la costituzione di comitati di indirizzo e sorveglianza sui criteri di valutazione e rilascio dei sistemi di qualificazione e competenza professionali.

Ai suddetti comitati partecipano, previo accordo tra le parti, le associazioni dei lavoratori e degli imprenditori maggiormente rappresentative sul piano nazionale.

La Legge 4/2013 stabilisce inoltre che le associazioni professionali collaborano all'elaborazione della normativa tecnica UNI relativa alle singole attività professionali, attraverso la partecipazione ai lavori degli specialisti





CHI PUO' PARTECIPARE ALLA ASSOCIAZIONE

- Coloro che, operando in ambito manutentivo, per ragioni professionali hanno bisogno o desiderano, attestare le loro competenze, abilità e conoscenze secondo un modello di validazione stabilito a livello europeo.
- **Una sorta di “patente” che abilita il possessore a “condurre” azioni manutentive commisurate al proprio livello di qualifica.**



REGISTRO DEI PROFESSIONISTI DI MANUTENZIONE



Assoeman ha pubblicato Il Registro
del personale di manutenzione In possesso di

«attestato di qualità professionale»





ASSOEMAN ATTESTA LA QUALITA' DEL SERVIZIO FORNITO

Ai sensi dell' art 4 , Assoeman può autorizzare i propri associati ad utilizzare il riferimento all'iscrizione all'associazione quale marchio o **attestato di qualita'** dei propri servizi

Il sito Assoeman è presente nel sito del Ministero dello Sviluppo Economico



IT | EN A- & A+ Homepage | Mappa del sito Cerca

Ministro Ministero Normativa Open data

Ministero dello SVILUPPO ECONOMICO

PER IL CITTADINO > PER LE AZIENDE > PER I MEDIA >

ENERGIA COMUNICAZIONI IMPRESA COMMERCIO INTERNAZIONALE

Home | CITTADINO E CONSUMATORI | Professioni non organizzate | Associazioni che rilasciano attestato di qualità

> PREZZI **Associazioni professionali che rilasciano l'attestato di qualità dei servizi**

> TUTELA DEL CONSUMATORE

> SICUREZZA PRODOTTI

> QUALITÀ DI PRODOTTI E SERVIZI

> ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

> PROFESSIONI NON ORGANIZZATE

> Associazioni che rilasciano attestato di qualità

> Associazioni che non rilasciano attestato di qualità

> Forme aggregative

> Modulistica

> TITOLI PROFESSIONALI ESTERI

Home	Data costituzione	Sede legale	Sito web
Asso.E.Man. - Associazione Esperti di Manutenzione Certificati	25/06/2014	Via Enrico Fermi, 36/38 20090 - Assago - MI	www.assoeman.it





Grazie per la attenzione !!